

	Nombre del formato: Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.		Fecha Aprobación: 22 noviembre 2022
			Revisión: 4
	Sistema Integral de Gestión: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Referencia a la Norma: ISO 45001:2018	Página 1 de 6

1. Propósito:

Establecer la metodología a utilizar por Instituto Tecnológico de Chetumal para la investigación de los incidentes y accidentes de trabajo ocurridos en la institución.

2. Alcance:

Aplica a todos los incidentes y accidentes que se presenten en el Instituto Tecnológico de Chetumal y produzcan un daño para la salud de algún/a trabajador/a o, aunque no se haya producido, se considere que el incidente podría haber provocado consecuencias graves.

3. Políticas de operación

3.1 Aplica para todo accidente e incidente.

3.2 El Responsable directo del área donde ocurre el accidente o incidente reporta inmediatamente al Médico, al Coordinador del SGSO, el cual reporta al RDA y al Director del Instituto Tecnológico de Chetumal.

3.3 El RD, el Coordinador del SGSO, el Médico y el Comité de SGSO son el equipo para la atención de los accidentes del plantel.

3.4 El reporte y la investigación deben ser inmediatas, máximo 24 horas después del accidente.

3.5 Integran el equipo para la investigación del accidente el Coordinador del SGSO, el Comité del SGSO y el Responsable directo del área donde ocurrió el accidente.

3.6 Se analizan de manera particular y general los accidentes para identificar tendencias, hasta donde sea posible utilizando técnicas estadísticas.

3.7 Se aplican acciones correctivas, o acciones de mejora dependiendo los resultados de la investigación de accidentes.

3.8 Estos resultados se incluyen en la revisión por la dirección.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Alta Dirección	Subdirector Administrativa Recursos Humanos RDSGSO	Ing. Mario Vicente González Robles Director
	Firma:	Firma:

	Nombre del formato: Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.		Fecha Aprobación: 22 noviembre 2022
			Revisión: 4
	Sistema Integral de Gestión: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Referencia a la Norma: ISO 45001:2018	Página 2 de 6

4. Descripción del procedimiento.

Secuencia de Etapas	Actividad	Actividad
1. Notificación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Profesionales	1.1 Todo accidente de trabajo, enfermedad profesional e incidente deberá ser notificado al responsable del área donde ocurra. 1.2 La persona responsable del área donde ocurra el incidente deberá notificar a la Coordinación de Seguridad y Salud en el trabajo para su atención	Responsable del área
2. Investigación del accidente/incidente de trabajo	1.2 La Coordinación de SST valorará la necesidad de investigar los accidentes, incidentes o enfermedad profesional comunicados, atendiendo a las características y a la magnitud de estos. Procede la investigación: Pasa a 3 No Procede la investigación: Termina	Coordinación de SST, Jefes/as de Área
3. Realiza investigación	3.1 Se contacta con las personas que puedan aportar información sobre lo ocurrido, desde el propio accidentado a otros/as testigos, si los hubiera. 3.2 Se entrevistarán con ellos/as, preferentemente de forma individual y en el lugar del accidente. 3.3 La información a obtener hará referencia a: <ul style="list-style-type: none"> • El puesto de trabajo donde se ha producido. • Las tareas que se desarrollan en el puesto de trabajo. • Descripción de la secuencia del accidente. 	Coordinación de SST, Jefes/as de Área
4. Informe técnico	4.1 Con la información obtenida se cumplimentará el informe técnico SIG-SST-F-28-01 de investigación que incluirá en todo caso un análisis: <ul style="list-style-type: none"> • Sobre las causas inmediatas y básicas que se hayan podido constatar o deducir. • Acciones correctivas para eliminar o minimizar el riesgo. 	Coordinación de SST

5. Documentos de referencia

NA

	Nombre del formato: Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.		Fecha Aprobación: 22 noviembre 2022
			Revisión: 4
	Sistema Integral de Gestión: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Referencia a la Norma: ISO 45001:2018	Página 3 de 6

6. Registros

Registros	Tiempo de Retención	Responsable de conservarlo
Informe de Investigación de Accidentes e incidentes	3 años	Coordinador(a) del SGSO

7. Tabla de Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades.

Riesgo	Oportunidad	Acción	Eficacia
1. No se registre y analicen incidentes y accidentes dentro del instituto	Dar a conocer el procedimiento ante la población del instituto.	<ul style="list-style-type: none"> 1.- continuar en participar en las pláticas de inducción de alumnos y docentes. 2.- Realizar los recorridos físicos en todos los espacios del campus. 3.- Comunicar interna y externamente en redes sociales oficiales. 4.- Obtener la certificación del programa interno de protección civil emitido por la autoridad correspondiente. 5. planear, organizar y evaluar simulacros realizados dentro de la institución. 6. gestionar procedimiento mantenimiento preventivo y correctivo. 	Todas las acciones definidas para los dos riesgos identificados y evaluados son EFECTIVOS para este procedimiento
2 No conozcan los programas seguridad y salud del instituto.			

Probabilidad de Ocurrencia	Muy Alto	5					
	Alto	4					
	Medio	3					
	Bajo	2		R1,R2			
	Muy bajo	1					
			1	2	3	4	5
			Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Impacto Esperado							

Toda copia en papel es un "Documento No Controlado"

	Nombre del formato: Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.		Fecha Aprobación: 22 noviembre 2022
			Revisión: 4
	Sistema Integral de Gestión: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Referencia a la Norma: ISO 45001:2018	Página 4 de 6

8.- Aspectos e impactos ambientales, peligros y riesgos asociados.

ASPECTOS AMBIENTALES	IMPACTOS AMBIENTALES	MEDIDAS DE CONTROL
<ol style="list-style-type: none"> Papel Energía Agua Residuos sólidos urbanos Residuos peligrosos y manejo especial. 	<ol style="list-style-type: none"> Agotamiento del recurso natural. Agotamiento del recurso no renovable y contamina atmosfera. Agotamiento del recurso natural. Contaminación del suelo Contaminación de agua, suelo y atmosfera. 	<ol style="list-style-type: none"> Minutas digitales Plataformas virtuales (zoom, meet, etc). Email institucionales o personales. Reutilizar hojas Uso racional de agua y energía Depósito de residuos no peligrosos en contenedores de separación primaria (orgánica e inorgánica). Resguardo en almacén temporal para los residuos peligrosos y manejo especial,

PELIGRO	RIESGO	CONSECUENCIA	MEDIDAS DE CONTROL
Líquido derramado en el piso.	Caídas al mismo nivel.	Fracturas/contusiones/muerte	<ol style="list-style-type: none"> Secar y limpiar el líquido derramado en el piso. Revisar periódicamente la limpieza del área. Capacitar en orden y limpieza del lugar de trabajo. Verificar que los recipientes detectados en la zona sean retirados.
Uso de silla como plataforma.	Caídas a distinto nivel.	Fracturas/contusiones	<ol style="list-style-type: none"> Implementar escalera doméstica de tres pasos cuando. Capacitar en comportamiento seguro.
Basura y artículos caídos o mal ubicados en zona de tránsito.	Caídas al mismo nivel.	Fracturas/contusiones	<ol style="list-style-type: none"> Retirar el objeto detectado de la zona de tránsito. Verificar periódicamente el orden de la zona de trabajo. Capacitar en orden y limpieza del lugar de trabajo.
Instalaciones eléctricas sobrecargadas y Prendas encima de aparatos eléctricos que irradian calor	Electrocución, choque eléctrico, incendio.	Quemaduras/muerte	<ol style="list-style-type: none"> Modificar e incrementar las instalaciones eléctricas. Capacitar en prevención de riesgos eléctricos. Verificar periódicamente el orden y

	Nombre del formato: Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.		Fecha Aprobación: 22 noviembre 2022
			Revisión: 4
	Sistema Integral de Gestión: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Referencia a la Norma: ISO 45001:2018	Página 5 de 6

			limpieza de la zona.
Deslumbramiento por monitor ubicado delante de la ventana.	Daño visual.	Daño visual/ cansancio visual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar cortinas. 2. Cambiar de ubicación el escritorio expuesto.
Levantamiento manual de cargas en postura no adecuada.	Lesiones musculoesqueléticas, daños lumbares.	Lumbalgia/trastornos musculoesqueléticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar evaluaciones del riesgo disergonómico. 2. Implementar medidas de control de acuerdo a los resultados de las evaluaciones. 3. Capacitar en el adecuado levantamiento manual de cargas
Carga de trabajo, hostigamiento y tensión mental	Estrés laboral	Afectaciones al sistema de respuesta fisiológica, cognitivo y motor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar una descripción clara del trabajo que hay que realizar (información), de los medios materiales de que se dispone y de las responsabilidades.
Cajón de gabinete abierto	Golpes contra cajón del gabinete	contusiones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener los gabinetes cerrados 2. Verificar periódicamente orden y limpieza
Líquidos encima de equipos de cómputo	Corto circuito, incendio y electrocución	Quemaduras/muerte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prohibir colocar líquidos encima o cerca de equipos eléctricos. 2. Orden y limpieza
Equipo energizado se encuentra en zona de tránsito, cable eléctrico extendido.	Caídas al mismo nivel	Fracturas/contusiones	<p>Reubicar equipo.</p> <p>Capacitar en orden y limpieza</p>
Uso de mobiliario no ergonómico.	lesiones musco esqueléticas	Trastornos musco esqueléticos/lumbalgia	<p>Dotar de mobiliario Ergonómico</p> <p>Capacitación en posturas ergonómicas</p>
Escaleras a segundo nivel	Caídas a distinto nivel	Muerte/Fracturas/contusiones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cintas antiderrapantes 2. Uso de barandales

9 Cambios de esta versión

	Nombre del formato: Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.		Fecha Aprobación: 22 noviembre 2022
			Revisión: 4
	Sistema Integral de Gestión: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Referencia a la Norma: ISO 45001:2018	Página 6 de 6

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	29 junio 2018	Nuevo procedimiento que se integra al sistema 9001 y 14001 en su versión 2015
3	16 agosto 2021	Se incorpora tabla evaluación de riesgos y Aspectos e impactos ambientales, peligros y riesgos asociados