



Anexo 7 Cuestiones Externas e Internas FODA

Fecha de Aprobación: 16 Agosto 2021.

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1

Página 1 de 4

MATRIZ FODA

Objetivo: Determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes y afectan los resultados de los Sistemas de Gestión:

CUESTIONES INTERNAS

FORTALEZAS:

- + 100% de programas académicos acreditados
- + 46 años formado profesionistas de nivel licenciatura.
- + Carrera en modalidad de educación a distancia (IGE).
- + Centro de información para 300 lectores.
- + Certificación de Programa Interno de Protección Civil
- + Comité de Salud, Comunicación y Académico ante Covid 19
- + Compras amigables con el medio ambiente y para los protocolos covid 19
- + Congreso internacional de investigación ACADEMIA JOURNALS
- + Docentes certificados bajo la Norma conocer ECO049 y ECO0217 (Diseño e impartición de cursos).
- + Docentes con posgrado.
- + Docentes que integran en el Sistema Estatal de Investigadores.
- + Educación a distancia IGE
- + Fomento al emprendimiento
- + Infraestructura adecuada para la inclusión
- + Infraestructura física para atender 2950 estudiantes.
- + Institución federal que pertenece al Tecnológico Nacional de México (más de 600,000 estudiantes).
- + Laboratorios: Eléctrica, Cómputo, Económico-Administrativas, Arquitectura, etc.

CUESTIONES EXTERNAS

OPORTUNIDADES:

- + Apertura un posgrado profesionalizante.
- + Apertura una nueva carrera: Contaduría a distancia.
- + Convenio para impartir en el ITChetumal estudios de posgrado para docentes y estudiantes con instituciones del TecNM.
- + Falta de conciencia por parte de algunos alumnos y personal.
- + Fortalecer capacitación y protocolos en temas de seguridad y salud.
- + Fortalecer Programas Educativos en formación Dual.
- + Incrementar el número de docentes que participen en convocatorias para estudios de posgrado nacionales y extranjeros.
- + Incrementar en número de carreras que se ofertan en la modalidad de educación a distancia.
- + Optar de un nuevo análisis de energía con base datos obtenidos del consumo.
- + Participar Activamente en los ejes que conforman el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016-2022.
- + Participar en convocatorias Federales y apoyos



Anexo 7 Cuestiones Externas e Internas FODA

Fecha de Aprobación: 16 Agosto 2021.

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1

Página 2 de 4

- ✚ Líneas de investigación registradas ante el TecNM
- ✚ Planeación estratégica definida a través del PTA y POA.
- ✚ Portal electrónico institucional.
- ✚ Posgrados aprobados en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)
- ✚ Programa de 100% libre de Plástico de un Solo Uso
- ✚ Programa de asesorías por carrera.
- ✚ Programa de becas para estudiantes.
- ✚ Programa de capacitación permanente para docentes, personal de apoyo y administrativo.
- ✚ Programa institucional de tutorías.
- ✚ Programas de estudios actualizados acordes a las necesidades del campo profesional.
- ✚ Protocolo para el regreso a las actividades presenciales ante Covid 19.
- ✚ Revista Avacient
- ✚ Se Tiene Programas Ambientales De Carácter Voluntario (tapitas, reutilización de hojas, etc.)
- ✚ Sistema de Gestión Ambiental.
- ✚ Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación (multisitios).
- ✚ Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✚ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.
- ✚ Sustitución o uso de material y equipos ahorradores de menor consumo de energía o amigables con el ambiente que impactan en las metas de energía.

estatales para equipo de laboratorio, internet, cómputo y aulas.

- ✚ personal externo regularmente incumplen los lineamientos ambientales y de seguridad y salud.

- ✚ Proyecto Tren Maya



Anexo 7 Cuestiones Externas e Internas FODA

Fecha de Aprobación: 16 Agosto 2021.

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1

Página 3 de 4

DEBILIDADES:

- ✚ Baja productividad académica en la elaboración de libros, apuntes cuadernillos de problemas resueltos, registrados ante el TecNM.
- ✚ Deserción escolar
- ✚ Dificultad en separar los residuos sólidos urbanos generados en los contenedores.
- ✚ Eficiencia terminal
- ✚ Falta de carreras en la modalidad semiescolarizada en horarios de viernes y sábados para las personas que trabajan.
- ✚ Falta de equipamiento en algunas áreas de laboratorio.
- ✚ Falta de personal administrativo y de apoyo.
- ✚ Índice de reprobación
- ✚ Personal Docente con edad avanzada

AMENAZAS:

- ✚ Alumnos con actitud baja para estudiar una carrera de nivel licenciatura.
- ✚ Alumnos de nuevo ingreso con bajo nivel escolar.
- ✚ Artefactos Explosivos (amenazas de bomba, etc.)
- ✚ Cambio climático y calentamiento global
- ✚ Cambios legislativos que hacen inviable una buena gestión ambiental
- ✚ Contaminación Ambiental
- ✚ Falta de desarrollo industrial en el Municipio
- ✚ Fauna nociva
- ✚ Fenómenos Naturales (lluvias, tormentas, ciclón, etc.)
- ✚ Incremento de escuelas particulares que imparten licenciaturas en 3 años.
- ✚ Inseguridad en la región.
- ✚ La entrada de personas ajenas a la institución.
- ✚ No hay conciencia en proveedores en responsabilidad ambiental y seguridad en nuestra localidad.
- ✚ Pandemias
- ✚ Plagas y enfermedades.

Chetumal, Q, Roo., a 16 Agosto de 2021.



Anexo 7 Cuestiones Externas e Internas FODA

Fecha de Aprobación: 16
Agosto 2021.

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1

Página 4 de 4

Elaboró
Nombre y firma
RD

Autorizó
Nombre y firma
Director(a)