



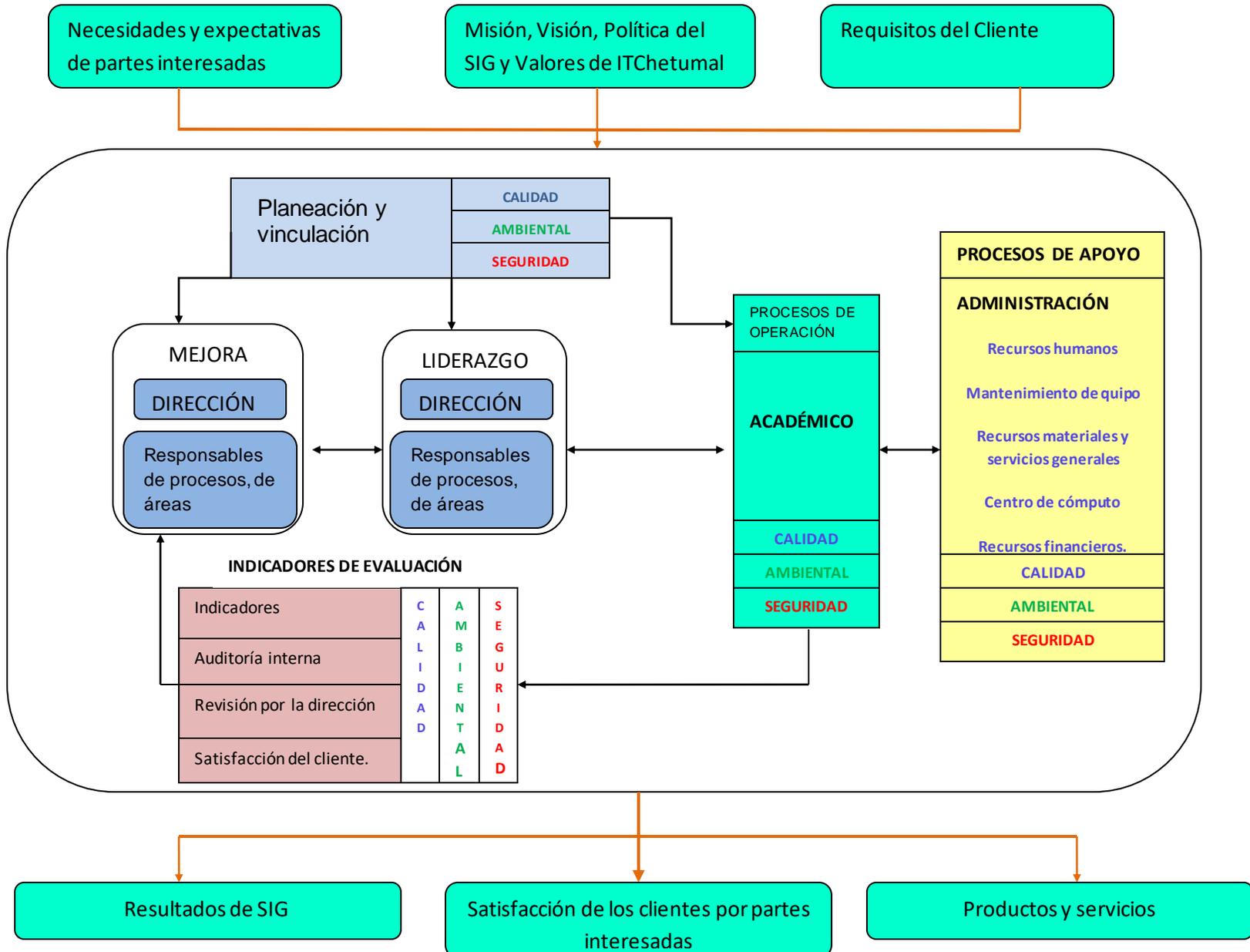
Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 1 de 7





Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4. 4

Página 2 de 7

Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC**(los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo)del **instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de Tecnológico Nacional de México (TECNM). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

| DE \ A | ACADEMICO | VINCULACION | ADMINISTRACION DE RECURSOS | PLANEACION | CALIDAD |
|-----------------------------------|---|---|---|--|--|
| ACADEMICO | | * Solicitudes de visitas a empresas. | * Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación | * Información estadística. | * Información para la evaluación de procesos y productos |
| VINCULACION | * Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional | | * Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación | * Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos | * Información para la evaluación de procesos y productos |
| ADMINISTRACION DE RECURSOS | * Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos | * Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos | | * Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística | * Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos |
| PLANEACION | * Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. | * Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. | * Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. | | * Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. * Información para la evaluación de los procesos |
| CALIDAD | * Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo | * Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo | * Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo | * Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo | |



Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 3 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO





Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

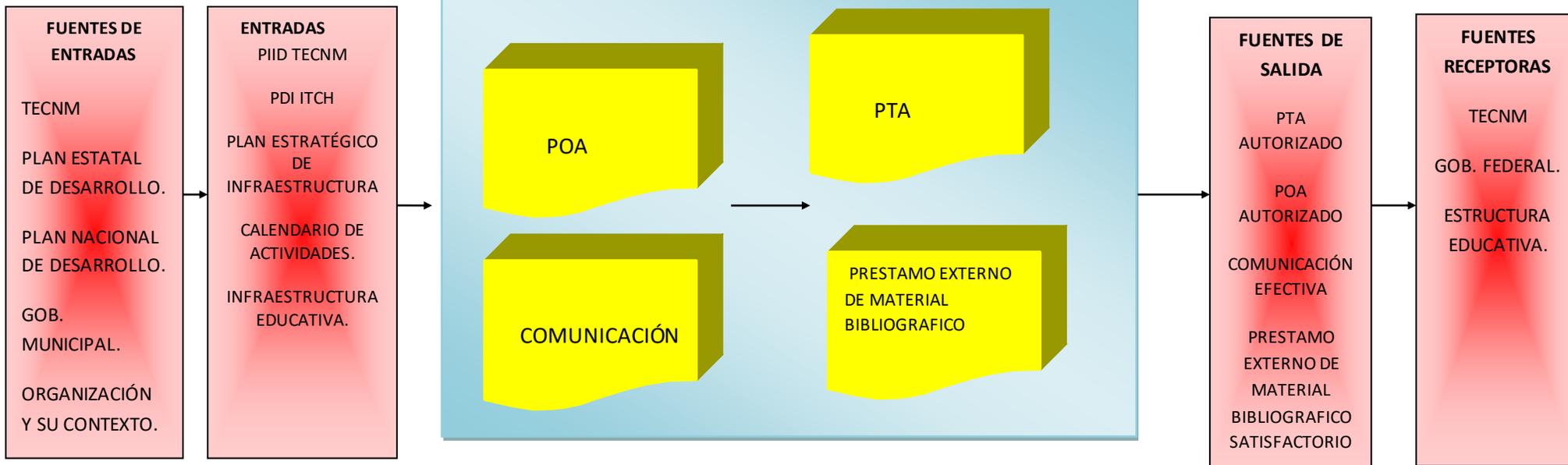
Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 4 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN





Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

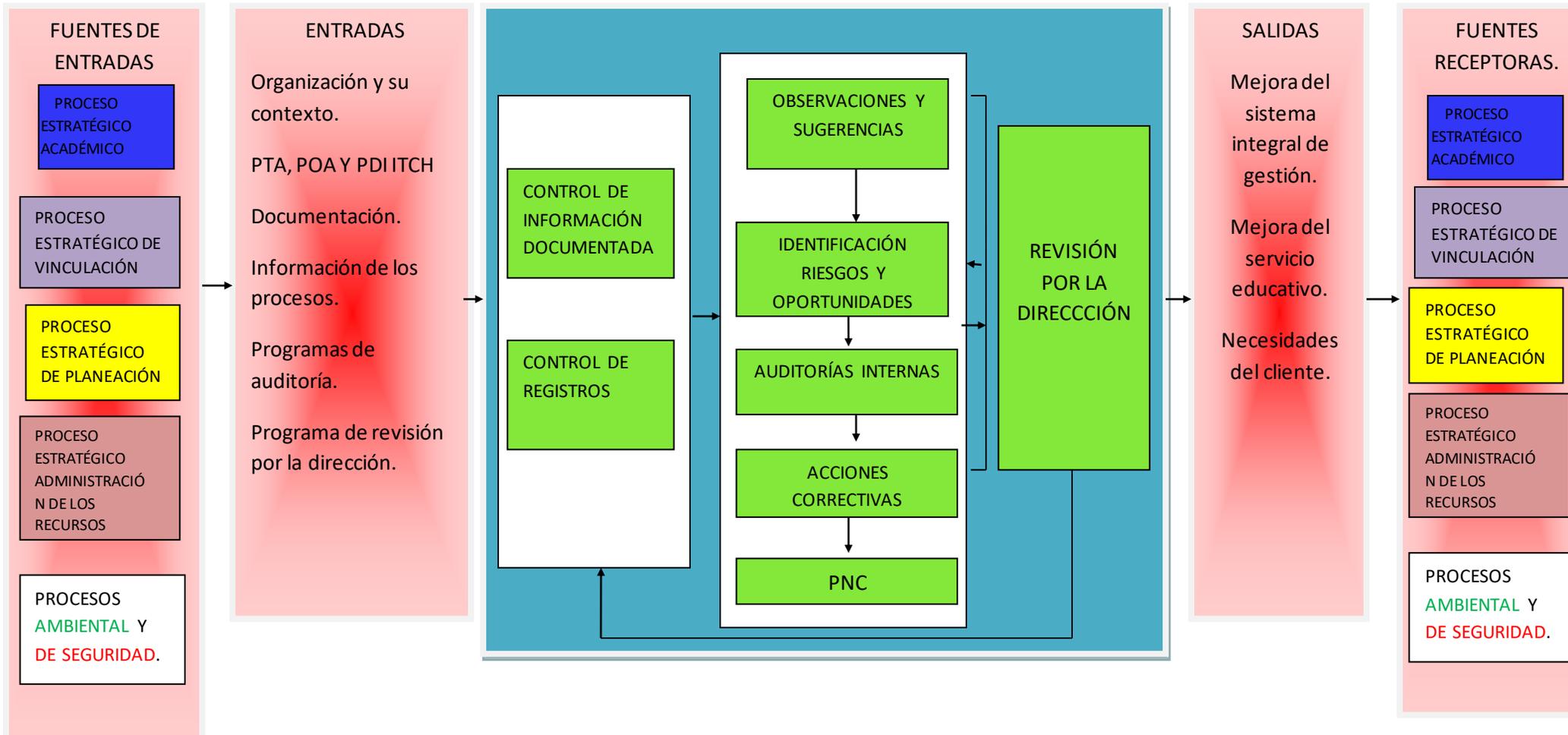
Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 5 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD





Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

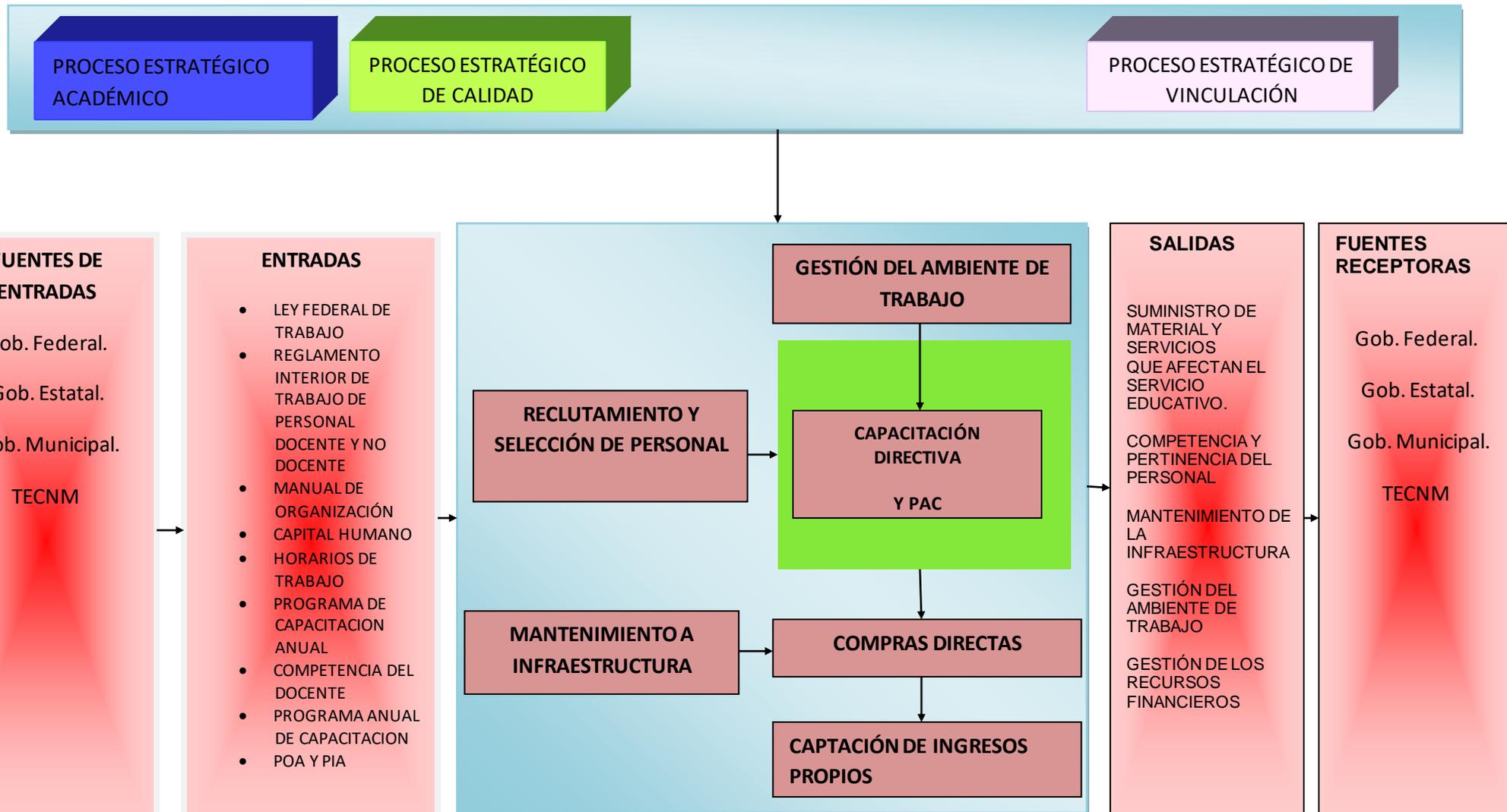
Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 6 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS.





Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

Fecha de Aprobación:
16 Agosto 2021

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 7 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN.

