



**Anexo 08 Lista de Partes Interesadas, Identificación, Necesidades y Expectativas.**

**Fecha de Aprobación:  
16 Agosto 2021**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 1400:2015 45001:2018**

**Página 1 de 4**

CONTEXTO	IDENTIFICACION	REQUERIMIENTOS		COMO PODRIA ESTAR INTERESADO		ANALISIS DE RELEVANCIA			INTERACCION	SEGUIMIENTO	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
	Parte interesada	Necesidades	Expectativas	Impacta al SIG	Es impactado por el SIG	Influencia: nivel de participación	Impacto: capacidad para llevar a cambio un cambio	Resultado	Procesos con que interacciona	Compromiso a seguir Revisión por la dirección	
Externo	Estudiante	Cumplimiento de sus requisitos	Servicio educativo, retroalimentación y planes de estudio actualizados	Requisitos mas exigentes en el servicio educativo y retroalimentación	Recibir de manera oportuna el servicio	Alto	Alto	Trabajar de cerca con el estudiante	Académico y vinculación	Retroalimentación a través evaluación docente, quejas y sugerencias, participación en campañas de concientización de los objetivos ambientales y de SyS.	<p><b>Riesgo:</b> No cumplir con el contrato del estudiante.</p> <p><b>Oportunidad:</b> Mejorar los servicios y actividades Tutorías</p>
	Gobierno (salud, protección civil, cfe, semarnat, etc)	Cumplir con las leyes y reglamentos aplicables	Cumplir en tiempo y forma con los trámites requeridos para el adecuado funcionamiento de la organización	cambios en políticas públicas y reformas pueden impactar significativamente la operación de la organización	recibir respuesta oportuna a requerimientos	Alto	Alto	mantener satisfechos, nunca ignorados	Proceso académico, proceso de administración de recursos y vinculación	cambios en normatividad, políticas de operación, cambios en leyes y reglamentos aplicables	<p><b>Riesgo:</b> Cambios de gobierno, políticas internas, etc.</p> <p><b>Oportunidad:</b> Participar en programas federales, estatales y municipales en cuestiones sociales, investigación, etc.</p>
	Proveedores	Orden de compra clara/pago oportuno	Relación de negocios a largo plazo	Incrementos en Costos, entregas tardías, productos y servicios fuera de especificación	pagos retrasados, cancelación de compra y/o devolución de producto	Alto	Alto	Mantener informados	proceso de administración de recursos Compras	seguimiento por parte del comité de planeación, compras amigables con el medio ambiente, servicios de capacitación/servicios e insumos de SyS.	<b>Riesgo</b> de incumplir con los compromisos contractuales de productos y servicios



**Anexo 08 Lista de Partes Interesadas, Identificación, Necesidades y Expectativas.**

**Fecha de Aprobación:  
16 Agosto 2021**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 1400:2015 45001:2018**

**Página 2 de 4**

In	TecNM	Cumplimiento con lineamientos y requerimientos	Cumplir en tiempo, impactar en la sociedad con una cobertura incluyente y equitativa de la matrícula,	Cambios en normas, lineamientos, planes estratégicos	Mejora en el cumplimiento normativo.	Alto	Alto	Trabajo colaborativo con tecnm	Procesos de planeación, Administración de recursos, académico, vinculación y calidad	Asegurar cumplimiento a través del seguimiento programado. Programa 100 % libre de plástico, protocolos de SyS.	<b>Oportunidad:</b> Continuidad con los planes y programas estratégicos.
	Empleador	Ser considerados para la adecuación de especialidades y planes y programas de estudio	Convenios, alianzas, planes de estudio y especialidades acordes a los sectores empresariales	Requisitos mas exigentes en el campo laboral, retroalimentación	Mejora en el servicio educativo la vinculación	Alto	Alto	Mantener informados	Proceso Académico y Proceso de Vinculación	seguimiento y retroalimentación por parte del consejo de vinculación	<b>Oportunidad:</b> Mejorar programas educativos. Emplear egresados competentes.
	Sociedad	formación integral	Formación de profesionistas que contribuyan al desarrollo en la sociedad	Quejas y sugerencias, solicitudes de participación con la sociedad	ofrecer servicio educativo de calidad	Alto	Alto	Monitorear	no interactúa	Rendición de cuentas	<b>Oportunidad:</b> Integrar profesionistas de calidad
	Egresados	Bolsa de trabajo, ser considerados para eventos y actividades	Egresar con alguna(s) Certificación/acreditación(es), ser tomado en cuenta para formar comité de egresados	Con sugerencias de cambios a planes y programas de estudio, sugerencias para cambios en procesos	Mejorar en el servicio educativo la vinculación	Alto	Alto	Trabajar cerca con ellos y mantener informados	seguimiento de egresados, diseño de especialidades	reuniones de comité de egresados	<b>Oportunidad:</b> Mejorar programas educativos.
	Padres de familia	Modelo educativo	Formación integral de sus hijos	Sugerencias en los servicios y actividades	Mejoramiento	Alto	Alto	Pertinente	Procesos de planeación, Administración de recursos, académico, vinculación y calidad	Reunión semestral con padres de familia	<b>Oportunidad:</b> Mejorar servicios y actividades del instituto, tutorías
	Sindicato	respeto a derechos	Buena administración, eficiencia, posicionamiento	Quejas y sugerencias	Mejora en el servicio educativo	Alto	Alto	Participar activamente para lograr en cumplir	administración de recursos y académico	Rendición de cuentas	<b>Riesgo:</b> Huelgas  <b>Oportunidad:</b>



**Anexo 08 Lista de Partes Interesadas, Identificación, Necesidades y Expectativas.**

**Fecha de Aprobación:  
16 Agosto 2021**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 1400:2015 45001:2018**

**Página 3 de 4**

			o.					con los requisitos del SIG			Fortalecer derechos y obligaciones laborales
Alta Dirección	Objetivos estratégicos calidad, ambiental y SyS.	Cumplimiento de Metas	Liderazgo, Impulsa logros de Objetivos	Información para toma de decisiones	Alto	Alto	Pertinente	Calidad	revisión de indicadores y cumplimiento de metas		<b>Riesgo:</b> incumplir metas/objetivos/programas ambientales/SyS. <b>Oportunidad:</b> Trabajar con todos sectores del gobierno para la mejora del servicio educativo
Personal	Pago de Salario/Provisión Social/Ambiente de trabajo adecuado/seguridad y salud y Capacitación	Crecimiento, ambiente laboral, Estabilidad, Motivación. Seguridad y salud laboral	Desempeño impacta la calidad del servicio educativo	Formación, Instrucciones de trabajo claras y retroalimentación	Alto	Alto	Trabajo colaborativo	Proceso de administración de recursos, académico, calidad	Coordinación de actividades en RH y desarrollo académico para el logro de los objetivos. Toma de conciencia en ambiental y SyS Ambiente de trabajo. Participar en los programas ambientales y SyS,		<b>Riesgo:</b> No gestionar en tiempo y forma trámites ante TECNM <b>Oportunidad:</b> Personal competente Tutorías (docentes)
Academias	Información relacionada con los aspectos sociales que desarrolla la entidad. Alianzas para el desarrollo de investigaciones y formulación de proyectos. Información de las necesidades de los programas de capacitación.	Información actualizada y de calidad. Generación de espacios para intercambio de experiencias e información	Servicio educativo	Mejora continua	Alto	Alto	Trabajo colaborativo	Académico, vinculación y calidad	Retroalimentación, auditoría de servicios, programas ambientales y de SyS.		<b>Riesgo:</b> no llevar a cabo reuniones permanentes <b>Oportunidad:</b> Mejora de los programas educativos, participar en acreditaciones, atender y solucionar solicitudes de alumnos y egresados. tutorías



**Anexo 08 Lista de Partes Interesadas, Identificación, Necesidades y Expectativas.**

**Fecha de Aprobación:  
16 Agosto 2021**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 1400:2015 45001:2018**

**Página 4 de 4**

Formulación de agendas de trabajo conjunto en temas de Investigación, Desarrollo e Innovación , en busca de la productividad y competitividad

Chetumal, Q, roo

Elaboró  
Nombre y firma  
RD

Autorizó  
Nombre y firma  
Director(a)