



**Nombre del Documento: Procedimiento  
Respuesta ante Emergencias.**

**Fecha de Aprobación: 16  
Agosto 2021**

**Revisión: 3**

**Referencia a la norma ISO 14001:2015 8.2**

**Página 1 de 6**

## 1. Propósito.

Establecer el procedimiento de preparación para la respuesta a emergencias para mitigar los impactos ambientales y reducir los peligros y riesgos que pudieran generarse.

## 2. Alcance.

Este procedimiento se aplica a todas las áreas, actividades o procesos del Instituto.

## 3. Política de operación.

3.1.- La Alta Dirección es la responsable de asegurar el cumplimiento de lo establecido en este procedimiento de preparación de respuesta a emergencias.

3.2.- Es responsabilidad de la alta dirección y del Comité Ambiental y de la Comisión de Seguridad e Higiene de establecer simulacros que preparen a toda la comunidad del Instituto a responder con seguridad ante una emergencia que pueda poner en riesgo a la seguridad o al medio ambiente.

3.3.- La mejora continua y la capacitación en preparación y respuesta a emergencias y de simulacros es prioritaria para asegurar el bienestar de las personas y el cuidado del medio ambiente.

### CONTROL DE EMISIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
ING. ABELARDO VILLAR MEX RDA	ING. RAFAEL OLVERA RODRIGUEZ  SUBDIRECTOR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ING. MARIO VICENTE GONZALEZ ROBLES DIRECTOR



#### 4. Descripción de procedimientos.

Diagrama	¿Qué?	¿Quién?	Evidencias
<pre> graph TD     Inicio[Inicio] --&gt; 1[1]     1 --&gt; 2[2]     2 --&gt; 3[3]     3 --&gt; 4[4]     4 --&gt; 5[5]     5 --&gt; 6[6]     6 --&gt; 7[7]     7 --&gt; 8[8]           </pre>	<p>Integrar la Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>Identifica situaciones potenciales de Emergencias</p> <p>Planes de Emergencia Ambiental</p> <p>Identifica una situación de emergencia y comunica a la brigada de emergencia correspondiente. Si es una emergencia real se evalúa y se pasa al punto 5 en caso contrario se pasa al punto 6.</p> <p>Aplicar medidas de acuerdo con planes de emergencia ambiental.</p> <p>Se realizará un reporte del incidente presentado con la finalidad de tomar las medidas pertinentes</p> <p>Evaluación de los procedimientos aplicados.</p> <p>Elaboración del reporte y mejora a los procedimientos</p>	<p>RDA, RD seguridad y Salud, Coordinador</p> <p>Comités</p> <p>Comités</p> <p>Comunidad y brigadas</p> <p>Comunidad y brigadas</p> <p>Brigadas</p> <p>Comité de SyS</p> <p>Comité de SyS</p>	<p>Registro y funcionamiento de comisiones de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Fotos recorridos</p> <p>Programa anual de simulacros, integración de brigadas y capacitación.</p> <p>reporte</p> <p>Planes de emergencia</p> <p>Reporte</p> <p>Reporte</p> <p>Reporte</p>



**Nombre del Documento:** Procedimiento  
**Respuesta ante Emergencias.**

**Fecha de Aprobacion:** 16  
**Agosto 2021**

**Revisión:** 3

**Referencia a la norma ISO 14001:2015 8.2**

**Página 3 de 6**

↓  
Fin

## 5.- Documentos de referencia

### DOCUMENTO

Ley general de protección civil, NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo, NOM-026-STPS-2008, colores y señales de seguridad e higiene e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías, NOM-003-SEGOB-2011, Señales y avisos de protección civil, colores formas y símbolos a utilizar, Reglamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en el trabajo del Sector Público Federal.

## 6. Registros

Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo
Identificación de Riesgos Potenciales Ambientales y Situaciones de Emergencia	1 año	RDA
Programa anual de simulacros	1 año	RDA
Reporte de Evaluación de Emergencia	1 año	RDA
Reporte de Evaluación de simulacros	1 año	RDA
Registro ante el ISSSTE de Integración de la Comisión Auxiliar de Seguridad e Higiene.	1 año	RH



## 7. Tabla de Evaluación de Riesgo

Riesgo	Categoría de Respuesta	Respuesta	Oportunidad	Acción
No se registre y analicen eventos como simulacros en el instituto  No conozcan los programas seguridad y salud del instituto.	Servicio educativo	Programas Seguridad y Salud	Dar a conocer el procedimiento ante la población del instituto.	1.- continuar en participar en las platicas de inducción de alumnos y docentes.  2.- comunicar programas seguridad y salud en la pagina web del instituto.

Probabilidad de Ocurrencia	Muy Alto	5					
	Alto	4					
	Medio	3					
	Bajo	2			X		
	Muy bajo	1					
			1	2	3	4	5
			Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
<b>Impacto Esperado</b>							

## 8.- Aspectos e impactos ambientales, peligros y riesgos asociados.

ASPECTOS AMBIENTALES	IMPACTOS AMBIENTALES	MEDIDAS DE CONTROL
1. Papel	1. Agotamiento del recurso natural.	1. Minutas digitales
2. Energía	2. Agotamiento del recurso no renovable y contamina atmosfera.	2. Plataformas virtuales (zoom, meet, etc).
3. Agua	3. Agotamiento del recurso natural.	3. Email institucionales o personales.
4. Residuos sólidos urbanos	4. Contaminación del suelo	4. Reutilizar hojas
5. Residuos peligrosos	5. Contaminación de agua, suelo y atmosfera.	5. Uso racional de agua y energía
		6. Depósito de residuos no peligrosos en contenedores de separación primaria (orgánica e inorgánica).
		7. Resguardo en almacén temporal para



		los residuos peligrosos.
--	--	--------------------------

PELIGRO	RIESGO	CONSECUENCIA	MEDIDAS DE CONTROL
Líquido derramado en el piso.	Caídas al mismo nivel.	Fracturas/contusiones/muerte	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Secar y limpiar el líquido derramado en el piso.</li> <li>2. Revisar periódicamente la limpieza del área.</li> <li>3. Capacitar en orden y limpieza del lugar de trabajo.</li> <li>4. Verificar que los recipientes detectados en la zona sean retirados.</li> </ol>
Uso de silla como plataforma.	Caídas a distinto nivel.	Fracturas/contusiones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar escalera doméstica de tres pasos cuando.</li> <li>2. Capacitar en comportamiento seguro.</li> </ol>
Basura y artículos caídos o mal ubicados en zona de tránsito.	Caídas al mismo nivel.	Fracturas/contusiones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirar el objeto detectado de la zona de tránsito.</li> <li>2. Verificar periódicamente el orden de la zona de trabajo.</li> <li>3. Capacitar en orden y limpieza del lugar de trabajo.</li> </ol>
Instalaciones eléctricas sobrecargadas y Prendas encima de aparatos eléctricos que irradian calor	Electrocución, choque eléctrico, incendio.	Quemaduras/muerte	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modificar e incrementar las instalaciones eléctricas.</li> <li>2. Capacitar en prevención de riesgos eléctricos.</li> <li>3. Verificar periódicamente el orden y limpieza de la zona.</li> </ol>
Deslumbramiento por monitor ubicado delante de la ventana.	Daño visual.	Daño visual/ cansancio visual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar cortinas.</li> <li>2. Cambiar de ubicación el escritorio expuesto.</li> </ol>
Levantamiento manual de cargas en postura no adecuada.	Lesiones musculoesqueléticas, daños lumbares.	Lumbalgia/trastornos musculoesqueléticos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar evaluaciones del riesgo disergonómico.</li> <li>2. Implementar medidas de control de acuerdo a los resultados de las evaluaciones.</li> <li>3. Capacitar en el adecuado levantamiento manual de cargas</li> </ol>
Carga de trabajo, hostigamiento y tensión mental	Estrés laboral	Afectaciones al sistema de respuesta fisiológica, cognitivo y motor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar una descripción clara del trabajo que hay que realizar (información), de los medios materiales de que se dispone y de las responsabilidades.</li> </ol>
Cajón de gabinete abierto	Golpes contra cajón del gabinete	contusiones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener los gabinetes cerrados</li> <li>2. Verificar periódicamente orden y limpieza</li> </ol>
Líquidos encima de equipos de cómputo	Corto circuito, incendio y electrocución	Quemaduras/muerte	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prohibir colocar líquidos encima o cerca de equipos eléctricos.</li> <li>2. Orden y limpieza</li> </ol>



**Nombre del Documento: Procedimiento  
Respuesta ante Emergencias.**

**Fecha de Aprobación: 16  
Agosto 2021**

**Revisión: 3**

**Referencia a la norma ISO 14001:2015 8.2**

**Página 6 de 6**

Equipo energizado se encuentra en zona de tránsito, cable eléctrico extendido.	Caídas al mismo nivel	Fracturas/contusiones	Reubicar equipo. Capacitar en orden y limpieza
Uso de mobiliario no ergonómico.	lesiones musco esqueléticas	Trastornos musco esqueléticos/ lumbalgia	Dotar de mobiliario Ergonómico Capacitación en posturas ergonómicas
Escaleras a segundo nivel	Caídas a distinto nivel	Muerte/Fracturas/contusiones.	1. Cintas antiderrapantes 2. Uso de barandales

## 9.- Cambios de esta versión

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	29 junio 2018	Actualización hacia la norma ISO 14001:2015
3	16 agosto 2021	Se incorpora tabla evaluación de riesgos y Aspectos e impactos ambientales, peligros y riesgos asociados